

The impact of job stress on organizational commitment and job satisfaction among nursing staff in ALshefa hospital of Gaza strip

- / / - / /

:

)

.(

T

:

-

,

-

-

)

.(

Abstract: This research aims to measuring the level of job stress among nursing staff at the Palestinian hospitals in Gaza strip, finding out the relationship between job stress and organizational commitment, and exploring the relationship between job stress and job satisfaction. Moreover this research aims at figuring out the relationship between job stress and some demographic variables. To analyze the data of the study frequencies, percentage, means, and one way analysis of variance (ANOVA) were used, and T test, Pearson

correlation ,scatter plot.

The results indicated that:

- 1- *Level of job stress among nursing staff in Al-Shefa hospital of Gaza strip was 79.28.*
- 2- *There is a negative significant correlation relationship between job stress and job satisfaction.*
- 3- *There is a negative insignificant relationship between job stress and organizational commitment.*
- 4- *There were no significant differences at the level of job stress due to demographic variables.*

(105 1999)

.()

"

()

:

:

-

-

-

)

.(

:

:

-

-

-

)

.(

:

-

-

.(

)

-

-

:

•

•

•

:

:

2003)

.(175

:

.(Luthans, 1992 , p.108)

:

)

1999 17).

Gregersen and Stewart

:

-

-

تأثير ضغط العمل على كل من الانتماء والرضا الوظيفي للممرضين العاملين بمستشفى الشفاء بغزة.....

:

.

:

-

-

.

:

:

(2004).

:

-

.

-

)

-

:

-

.

-

-

-

(2003).

:

-
-
-
-

(2003).

%

(2003).

:

-
-

)

(

:

" " -

تأثير ضغط العمل على كل من الانتماء والرضا الوظيفي للممرضين العاملين بمستشفى الشفاء بغزة.....

" " -
" " -
" " -
" " -
" " -

(2003) .

:

•

:

•

•

(2002) .

:

•

•

•

:

•

•

•

(2001).

(1999).

"

"

(1994).

" "

"

"

⋮ ⋮

(Carol R, 2005).

⋮

•

•

.(Myra, 2005)

:

.(Tong Piam, 2000)

.(Jennifer, 1999)

.(Dugan and others, 1996)

.(Lee & Handerson 1996)

.(Richardsen & Burke 1993)

:

•

.(Richardsen & Burke 1991)

:

•

•

:

:

-

-

:

•

تأثير ضغط العمل على كل من الانتماء والرضا الوظيفي للممرضين العاملين بمستشفى الشفاء بغزة.....

• T:

•
•

• () .

• Scatter plot:

• () .

:

•
:

0.761

0.677

0.745

:

() ، %

، %

:()

'		
'		
'		

:

()

-

، %

، %

، %

-

:()

,		
,		-
,		-
,		

:

% , ()

% , - % ,
- % , -
.% ,

:()

,		
,		-
,		-
,		-
,		

:

()

% , % ,
.% , % ,

:()

,		
,		
,		
,		
,		

تأثير ضغط العمل على كل من الانتماء والرضا الوظيفي للممرضين العاملين بمستشفى الشفاء بغزة.....

:

()
% ، % ، %

:()

:

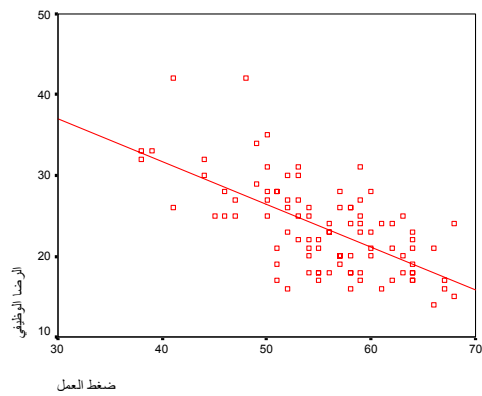
:

.

-

()

:()



:()

Richard

Jutarat Tong, Piam

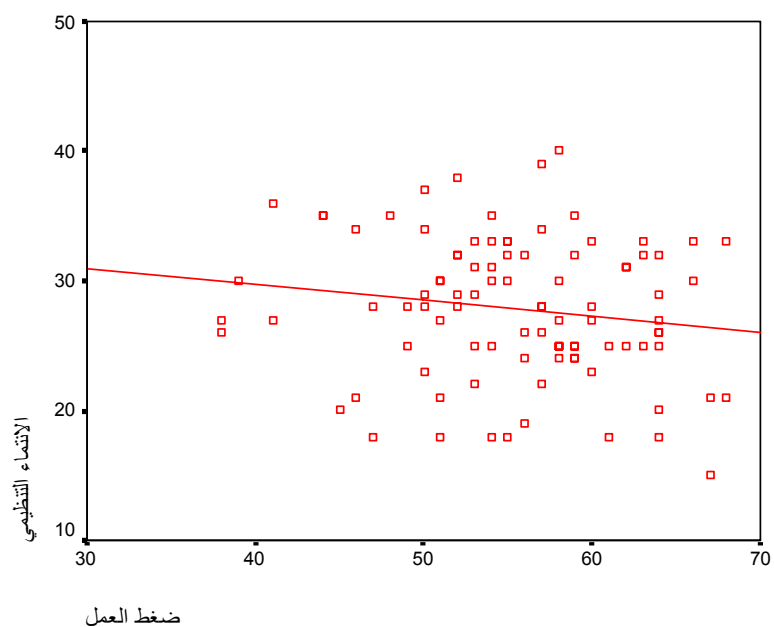
Li and Shani

sen & Burka

:

()

:()



:()

تأثير ضغط العمل على كل من الانتماء والرضا الوظيفي للممرضين العاملين بمستشفى الشفاء بغزة.....

:

()

() ()

() : ()

:

:

(F) ()

مجلة جامعة الأزهر - غزة، سلسلة العلوم الإنسانية ٢٠٠٧، المجلد ٩، العدد ٢ (١٠٩)

:()

F				

:

:

(F)

()

:()

F				

:

تأثير ضغط العمل على كل من الانتماء والرضا الوظيفي للممرضين العاملين بمستشفى الشفاء بغزة.....

:

(F) ()

:()

F				

:

(F) ()

:()

مجلة جامعة الأزهر - غزة، سلسلة العلوم الإنسانية ٢٠٠٧، المجلد ٩، العدد ٢..... (١١١)

F				

:

-

:

-

-

-

-

-

-

-

:

-

•

•

•

•

" .(1994)

•

11

" .(2003)

•

II

.()

●

$$\vdots$$

" .(1999)

•

11

.(1999)

●

" (2003)

•

- " :
- " (2003) •
- " (1999) •
- " (2001) •
- " (2003) •
- " (2004) •
- " (2003) •
- " () •
- " (2002) •
- "
- :

- Dugan and others (1996). "Stressful nurses: the effect on patient outcomes". **J. Nurse care qual**, vol.10, No.3.
- Jennifer, Maureen Forest (1999). **The effects of chronic exposure to stresses on the intensive car Nurse**. dissertation abstracts, California school of professional psychology.

تأثير ضغط العمل على كل من الانتماء والرضا الوظيفي للممرضين العاملين بمستشفى الشفاء بغزة.....

- Lee, Vickie & Henderson, M.C. (1996). "Occupational stress and organization commitment in Nurse Administration". **JONA**, Vol.2, No.5.
- Luthans, Fred (1992). **Organizational Behavior**, 6th ed. N.y: McGraw-Hill Inc.
- Myra, Harris (2005). **Use of spiritual – focus coping for management stress among black women**. dissertation abstract, Yeshiva University.
- Piam, Jutarat, Tong (2000). **The relationship between job stress and job satisfaction among nurses in Bangkok Thailand**. dissertation abstracts, United State International University.
- Richardsen, A.M. and Burke, R.J.(1993). "Occupational stress and work satisfaction among Canadian women physicians". **psychological reports**, vol.72.
- Richardsen, A.M. and Burke, Roneld J. (1991). "Occupational stress and job satisfaction among physicians". **social science and medicine**, vol.33. No.10.
- Young Carol, R. (2005). **The relationship of physical activity to job stress and burnout in neonatal nurses in Texas**. dissertation abstract, Capella University.

صحيفة الاستبانة

المجلد الثاني

/

:

:

□ □

:

□ - □ - □ □

:

□ - □ - □ □

□

:

□ □ □ □

:

□ □ □ □

(√) :

تأثير ضغط العمل على كل من الانتماء والرضا الوظيفي للممرضين العاملين بمستشفى الشفاء بغزة.....

()

(√)

شكراً لكم